

TERMINI E CONDIZIONI E POLITICA SULLA PRIVACY

In vigore dal 4 aprile 2020

QUESTI TERMINI E CONDIZIONI E L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY ("TERMINI") CONTENUTI NEL SITO WEB SI APPLICANO ALL'UTILIZZO DI QUESTO SITO WEB E A QUALSIASI ACQUISTO EFFETTUATO. DOVRAI CONFERMARE DI AVER LETTO E COMPRESO QUESTI TERMINI E CONDIZIONI E IL NOSTRO DISCLAIMER PER PROCEDERE CON IL TUO ORDINE ED EFFETTUARE UN ACQUISTO.

PUOI SALVARE UNA COPIA DI QUESTI TERMINI SUL TUO DISPOSITIVO - NEO ELEMENTUM TI CONSIGLIA DI FARLO E DI CONSERVARE LA COPIA COME SUPPORTO DUREVOLE.

È INOLTRE NECESSARIO CONFERMARE CHE SI ACCONSENTE AL TRATTAMENTO DA PARTE DI NEO ELEMENTUM DEI PROPRI DATI PERSONALI AL FINE DI PROCEDERE CON UN ACQUISTO. SI PREGA DI LEGGERE ATTENTAMENTE I TERMINI CHE TRATTANO L'USO DEI DATI PERSONALI DA PARTE DI NEO ELEMENTUM.

SE NON SI ACCETTANO I TERMINI DI SEGUITO E/O IL NOSTRO TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI IN CONFORMITÀ CON QUESTI TERMINI, NON EFFETTUARE ORDINI SU NEO ELEMENTUM.

1. Definizioni

1.1. In questi Termini, le seguenti parole hanno i seguenti significati a meno che il contesto non richieda diversamente:

1.1.1. "**Contratto**" indica qualsiasi contratto tra Neo Elementum e l'Utente che incorpori questi Termini per la fornitura di Prodotti;

1.1.2. "**Neo Elementum**", "Noi" indica Neo Elementum OÜ, incorporata e registrata in Estonia, con numero di registrazione 14310201 e la cui sede legale (sede di stabilimento) si trova a Järvevana tee 9, Tallinn 11314, Estonia;

1.1.3. "**Elaboratore**" indica WEBWORK INTERNATIONAL LTD, costituita e registrata nel Regno Unito, con il numero di registrazione della società 12226309 e la cui sede legale si trova a Wisteria Grange Barn, Pikes End, Pinner, Regno Unito, HA5 2EX. L'Elaboratore potrebbe elaborare i tuoi dati personali per conto di Neo Elementum e potrebbe contattarti per conto di Neo Elementum (stabilimento) presso Järvevana tee 9, Tallinn 11314, Estonia;

1.1.4. "**Responsabilità**" indica la responsabilità per qualsiasi danno, pretesa, procedimento, azione, aggiudicazione di transazioni, spese, costi e qualsiasi altra perdita e / o responsabilità;

1.1.5. "**Prodotti**" indica tutti i prodotti ordinati da Neo Elementum da parte dell'utente;

1.1.6. "**Sito Web**" indica <https://neoelementum.com/>

1.1.7. "**Tu, il tuo, la tua, te stesso**" indica la persona, l'acquirente, che sta effettuando l'ordine tramite il sito Web e / o il cui ordine per i prodotti è stato accettato da Neo Elementum;

1.1.8. "**Parte**" indica Lei o Neo Elementum o entrambi insieme;

1.1.9. "**Ordine**" indica la sua richiesta effettuata attraverso il sito Web, dopodiché Neo

Elementum si riserva il diritto di vendere e consegnare i Prodotti a Lei o a un destinatario da Lei nominato.

2. Termini e condizioni

- 2.1. Le presenti Condizioni regolano la fornitura di Prodotti all'utente e le condizioni per l'elaborazione dei Dati dell'utente. Le presenti Condizioni e qualsiasi documento o dichiarazione di non responsabilità a cui si fa riferimento rappresentano l'intero accordo tra l'utente e Neo Elementum in relazione alla fornitura di qualsiasi prodotto tramite il sito Web.
- 2.2. Assicurati che il tuo utilizzo del sito Web e l'acquisto dei prodotti sia legale nel paese in cui risiedi e / o in cui stai visualizzando questo sito Web. Neo Elementum si riserva il diritto di non spedire alcun Prodotto che Neo Elementum ritenga opportuno per motivi quali crediti insoluti, licenze di importazione, obblighi legislativi, ecc. Se si verifica questa situazione, verrai avvisato tramite e-mail e la tua carta di credito verrà rimborsata (vedere la clausola n. 6.9.).
- 2.3. L'ora dell'Europa orientale (UTC +2, ora lettone) si applica al contratto e alle azioni delle parti, tranne al momento della consegna dei prodotti
- 2.4. La Società è il distributore dei Prodotti
- 2.5. Effettuando un ordine attraverso questo sito Web, l'utente garantisce e conferma di avere almeno 18 anni e di essere in grado di stipulare contratti vincolanti.
- 2.6. Garantisci inoltre di comprendere e accettare di essere vincolato da questi Termini

3. Ordini e contratti

- 3.1. Puoi effettuare ordini per i prodotti tramite il sito Web, per telefono o tramite il sistema di messaggistica whatsapp (se installato sul tuo dispositivo mobile o computer).
- 3.2. A nostra discrezione, Neo Elementum può decidere che la comunicazione telefonica tra le Parti, mentre si effettua l'ordine, sia necessaria. In questo caso se la comunicazione telefonica non ha esito positivo e / o non è stata completata, non è possibile effettuare l'ordine.
- 3.3. Neo Elementum ha il diritto di rifiutare di accettare qualsiasi Ordine effettuato per i Prodotti. Il tuo Ordine per i Prodotti costituisce un'offerta di Neo Elementum per l'acquisto di tali Prodotti, e formerà un Contratto vincolante solo quando Neo Elementum ti confermerà l'ordine durante la chiamata o quando Neo Elementum ti confermerà l'ordine via e-mail. La comunicazione tramite whatsapp non può essere utilizzata per confermare gli ordini e viene utilizzata per scopi ausiliari di comunicazione e per la fornitura di informazioni.
- 3.4. L'utente sarà responsabile dell'accuratezza del proprio ordine e della fornitura a Neo Elementum di tutte le informazioni necessarie per l'implementazione del contratto da parte di Neo Elementum. Quando fornisci a Neo Elementum i tuoi dati, sei responsabile della garanzia che tutte le informazioni fornite a Neo Elementum siano corrette.
- 3.5. I prodotti sono soggetti a disponibilità. Se Neo Elementum non è in grado di fornirti i Prodotti a causa del loro esaurimento, Neo Elementum ti informerà il prima possibile. Ti verrà data la possibilità di (i) attendere che i Prodotti siano disponibili quando Neo Elementum eseguirà il Contratto; o (ii) annullare il tuo Ordine in questione e ottenere un rimborso completo (se Neo Elementum ha già ricevuto il pagamento).

4. Prodotti

- 4.1. I prodotti sono integratori alimentari e non medicinali. I prodotti non sono destinati a trattare, diagnosticare, curare o alleviare gli effetti delle malattie. I prodotti non devono essere usati come sostituti di una dieta varia e devono essere conservati fuori dalla portata dei bambini. Non superare la dose giornaliera raccomandata indicata.
- 4.2. I prodotti sono sigillati durante la produzione per la protezione della salute.
- 4.3. È necessario seguire le istruzioni allegate ai Prodotti. L'effetto dei Prodotti può variare dalle vostre stime. L'effetto dei Prodotti può dipendere dalle tue azioni mentre li usi: nutrizione, sonno, attività fisica, ecc.
- 4.4. Neo Elementum suggerisce di consultare un medico prima di utilizzare qualsiasi prodotto.
- 4.5. Si prega di notare che eventuali fotografie dei Prodotti realizzati da Neo Elementum sono intese solo come guida per fornire una visione generale dei Prodotti e che i Prodotti effettivi potrebbero differire dalle fotografie.
- 4.6. Tutti gli integratori alimentari ordinati da noi hanno una data di scadenza non inferiore a 2 anni dalla data di produzione e tutte le creme o altri prodotti non commestibili hanno una data di scadenza non inferiore a 3 anni dalla data di produzione.

5. Cancellazione

- 5.1. Laddove applicabile, è possibile annullare il proprio ordine in conformità con i diritti del consumatore. Il meccanismo per l'annullamento del contratto in questo modo è illustrato di seguito.
- 5.2. Hai il diritto di recedere dal presente Contratto entro 14 giorni senza fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso scadrà dopo 14 giorni dal giorno in cui effettui l'acquisto, o da parte di una terza persona diversa dal corriere e da te indicato, in possesso fisico dei Prodotti.
- 5.3. Tuttavia, se i Prodotti vengono aperti dopo la consegna, si perde il diritto di recesso.**
- 5.4. Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informare la Società della propria decisione di recedere dal presente Contratto mediante una dichiarazione inequivocabile. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.
- 5.5. È possibile annullare il Contratto a condizione che si restituisca qualsiasi Prodotto già a te consegnato entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui è stata comunicata alla Società la propria decisione di recedere dal presente Contratto.
- 5.6. È necessario rispettare i prodotti per posta. Devi prenderti ragionevole cura dei Prodotti mentre sono in tuo possesso e non devi usarli o aprirli o danneggiarli in altro modo. Devi restituire i Prodotti a Neo Elementum nella loro confezione originale e non aperti.
- 5.7. È possibile fornire a Neo Elementum la prova di aver rispedito i Prodotti - lettera di trasporto postale sulla spedizione dei Prodotti a Neo Elementum e foto dei sigilli dei Prodotti. Si ritiene che tu abbia fornito a Neo Elementum la prova di aver rispedito i Prodotti quando Neo Elementum riceve la copia della suddetta lettera di trasporto con le foto dei Prodotti non sigillati tramite posta o corriere. **Ti preghiamo** di notare che se invii foto tramite il sistema di messaggistica whatsapp sei responsabile per il contenuto fotografico dei file inviati come elaborato nella Sezione 11 delle presenti Condizioni. L'invio di immagini tramite whatsapp serve a scopo informativo ausiliario e non sostituisce in alcun modo la fornitura di prove come descritto nella presente sezione.

5.8. Le spese dirette per la restituzione dei Prodotti sono a carico del cliente.

5.9. Rimborso:

- 5.9.1. Se recedi dal presente Contratto, Neo Elementum ti rimborserà tutti i pagamenti ricevuti da te ai sensi dell'Ordine, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla tua scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da Neo Elementum). Si prega di notare che siete obbligati a sostenere i costi diretti relativi alla restituzione dei Prodotti e Neo Elementum non ha alcun obbligo di risarcire per eventuali costi (inclusi costi di spedizione e imballaggio, ecc.) Relativi al ritiro dei Prodotti.
- 5.9.2. Neo Elementum effettuerà il rimborso immediatamente dopo che avrà ricevuto i Prodotti o che avrà ricevuto la prova che hai rispedito i Prodotti. Si prega di notare che la propria società bancaria potrebbe obbligarvi a eseguire procedure o formalità speciali per ricevere il pagamento. Queste richieste sono al di fuori del nostro controllo e Neo Elementum non è responsabile per esse.
- 5.9.3. Neo Elementum effettuerà il rimborso utilizzando gli stessi mezzi di pagamento utilizzati per la transazione iniziale, a meno che non sia stato espressamente concordato diversamente; in ogni caso, non dovrai sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

6. Consegna

- 6.1. Le date per la consegna ai sensi del tuo ordine sono stime e saranno soggette a chiarimenti da parte del servizio di corriere. Dovrai indicare l'indirizzo di consegna al quale potrai ricevere i Prodotti nel tuo possesso o controllo fisico nel corso della giornata.
- 6.2. Come regola generale, Neo Elementum ti invierà i Prodotti entro un giorno dall'accettazione del tuo Ordine da parte di Neo Elementum (a condizione che i Prodotti siano disponibili).
- 6.3. Laddove i Prodotti debbano essere consegnati a rate, ogni consegna costituirà un contratto separato e distinto e la mancata consegna da parte di Neo Elementum, o qualsiasi reclamo da parte sua nei confronti di, qualsiasi rata non darà diritto a rifiutare e / o rescindere qualsiasi contratto nel suo insieme.
- 6.4. Hai il diritto di chiamare Neo Elementum ed effettuare la consegna entro un ulteriore periodo di tempo, a condizione che Neo Elementum non abbia adempiuto all'obbligo di consegnare i Prodotti nei tempi concordati.
- 6.5. Neo Elementum non è tenuta a completare gli ordini dei Prodotti nella sequenza in cui sono inseriti.
- 6.6. Nella maggior parte dei casi, gli ordini vi saranno recapitati mediante consegna registrata, che richiede una firma per confermare la ricezione. Dovrai assicurarti che ci sia qualcuno presso l'indirizzo di consegna per firmare per i Prodotti al momento della consegna. Se nessuno si trova all'indirizzo concordato dalle Parti al momento della consegna, verranno addebitati i costi di consegna.
- 6.7. Neo Elementum non è responsabile dei Prodotti e della loro consegna sicura dopo che hanno lasciato il possesso di Neo Elementum. In caso di problemi relativi alla consegna tardiva e / o danni ai Prodotti durante il transito, è necessario indicarlo nella bolla del corriere.
- 6.8. In caso di problemi relativi alla mancata consegna, è necessario informare Neo Elementum tramite e-mail, whatsapp o telefono indicati nella sezione intitolata "I nostri dettagli".
- 6.9. **È necessario controllare il sigillo sul Prodotto al momento della consegna.** Se il

Prodotto non è sigillato, è necessario indicarlo nella bolla del corriere. Se non hai indicato i Prodotti non sigillati nella bolla del corriere, si ritiene che tu abbia ricevuto i Prodotti sigillati.

7. Prezzi

- 7.1. Il prezzo dei Prodotti sarà determinato sul Sito Web o durante la chiamata alla data in cui si effettua l'ordine.
- 7.2. I prezzi dei Prodotti non includono le spese di spedizione che verranno addebitate in aggiunta. Le spese di spedizione possono variare e dipendono dal paese di consegna e dal volume dei Prodotti acquistati. Neo Elementum ti informerà degli addebiti da applicare nel momento in cui effettui il tuo ordine.
- 7.3. Tutti i prezzi sono comprensivi di IVA o altre imposte di vendita simili.
- 7.4. Se non accetti il prezzo e / o non hai compreso le spese di spedizione, non procedere oltre con il tuo ordine.**
- 7.5. Se Neo Elementum rileva un errore nel prezzo dei Prodotti che hai ordinato, Neo Elementum ti informerà il prima possibile e ti darà la possibilità di riconfermare il tuo Ordine al prezzo corretto o di annullarlo. Se Neo Elementum non è in grado di contattarti, il tuo ordine verrà annullato. Se annulli un ordine a causa di un errore nel prezzo e Neo Elementum ha già ricevuto il pagamento per i Prodotti interessati, riceverai un rimborso.

8. Pagamenti

- 8.1. Se si paga in contanti, i Prodotti devono essere pagati al momento della consegna pagando il corriere. Il pagamento in contanti non può superare i 10.000 euro.
- 8.2. Se si paga con carta o servizi di pagamento elettronico, i Prodotti devono essere pagati tramite il sito Web al momento dell'ordine.
- 8.3. Se ordini online tramite il sito Web, Neo Elementum utilizza una terza parte per riscuotere il pagamento tramite carta di debito o di credito. Quando procedi al checkout e fai il tuo ordine, Neo Elementum raccoglierà i tuoi dati personali e i dettagli della carta e li passerà all'operatore scelto dalla carta di credito di Neo Elementum. L'operatore della carta di credito controllerà e memorizzerà i tuoi dati per elaborare i tuoi dettagli di pagamento. Neo Elementum ha imposto al nostro operatore di carte di credito l'obbligo di proteggere la sicurezza e la protezione dei tuoi dati. Per ogni transazione con carta di credito o debito, Neo Elementum consiglia vivamente di stampare e conservare una copia della transazione con carta in un luogo accessibile per riferimento futuro.
- 8.4. Se paghi con carta o servizi di pagamento elettronico, Neo Elementum non accetterà il tuo ordine fino a quando Neo Elementum non riceverà conferma dal commerciante che il tuo pagamento è stato autorizzato e / o Neo Elementum ha ricevuto il pagamento per intero in fondi accessibili.
- 8.5. Se paghi in contanti, il corriere non ti consegnerà i Prodotti finché non avrai pagato al corriere l'intero importo per i Prodotti.

9. Proprietà e rischio

- 9.1. Il rischio riguardante i Prodotti passa a te nel momento in cui gli acquisti, o a una terza parte indicata da te diversa dal corriere e che acquisisce, il possesso fisico dei Prodotti. La consegna è considerata avvenuta nel momento in cui il corriere ti consegna i Prodotti.

10. Merci difettose

- 10.1. Se scopri che un prodotto è difettoso, devi avvisare del difetto Neo Elementum via e-mail, whatsapp o telefono indicato nella sezione intitolata "i nostri dettagli" entro 14 giorni dalla data di consegna.
- 10.2. Neo Elementum ti chiederà di restituire i prodotti difettosi a Neo Elementum per l'ispezione prima che Neo Elementum ti invii una sostituzione. Se i prodotti sono difettosi, Neo Elementum sostituirà il prodotto difettoso senza costi aggiuntivi per l'utente e rimborserà eventuali costi ragionevoli sostenuti per la restituzione del prodotto difettoso a neo elementum.

11. Protezione dei dati

- 11.1. Quando si utilizza il sito Web, verrà richiesto di fornire alcune informazioni personali come i dettagli personali e di contatto (nome completo, numero di telefono, e-mail, codice identificativo, data di nascita ecc.), dettagli delle carte di credito / debito o altri dettagli di pagamento, indirizzo di consegna, indirizzo di fatturazione. Neo Elementum e / o l'elaboratore memorizzeranno i tuoi dati su computer o altro. I dati saranno conservati nell'UE o nel paese offrendo un livello adeguato di protezione dei dati. Le finalità per le quali verranno trattati i tuoi dati personali sono indicate di seguito. Indicare espressamente il proprio consenso al trattamento dei dati personali per tali scopi.
- 11.2. Neo Elementum e / o l'elaboratore elaboreranno i tuoi dati personali in modo etico. Sarà utilizzato per i seguenti scopi:
 - to process Your Order;
 - fornirti la copia del contratto e / o la conferma del contratto;
 - emettere fatture relative ai tuoi ordini;
 - per consegnare i tuoi ordini; rimborsare i pagamenti, se necessario;
 - identificarti quando chiami Neo Elementum ai sensi del contratto;
 - rendere anonimi i tuoi dati personali ed elaborarli per la valutazione e l'analisi (ad es. mercato, clienti, analisi del prodotto) per consentire a Neo Elementum di rivedere, sviluppare e migliorare i servizi offerti e che consentono a Neo Elementum di fornirti informazioni pertinenti attraverso le nostre informazioni di marketing; e / o
 - notificarvi per posta, sms, e-mail qualsiasi prodotto che Neo Elementum ritenga possa essere di vostro interesse a meno che non informiate Neo Elementum che non desiderate ricevere tali informazioni.
- 11.3. Neo Elementum e / o l'elaboratore possono anche divulgare le tue informazioni ai nostri partner che adempiono ai nostri o ai tuoi obblighi ai sensi del contratto (corrieri, sistemi di pagamento, ecc.) O alla polizia o qualsiasi altra autorità normativa o governativa nel momento Neo Elementum è legalmente richiesta a farlo.
- 11.4. Se non desideri che Neo Elementum e / o l'elaboratore ti comunichino eventuali prodotti o servizi aggiuntivi che Neo Elementum ritiene possano interessarti, ti preghiamo di informare Neo Elementum e / o l'elaboratore via e-mail o telefono nella sezione intitolata "i nostri dettagli".
- 11.5. Neo Elementum e / o l'elaboratore cerca di garantire che tutti i dati dei clienti siano aggiornati e corretti. Pertanto, se uno qualsiasi dei tuoi dati personali cambia, ti preghiamo di comunicarlo a Neo Elementum e / o all'elaboratore contattando

l'assistenza clienti. Quando ordini online, Neo Elementum ti darà la possibilità di correggere eventuali errori di input.

- 11.6. Se invii foto tramite messaggi elettronici, anche tramite il sistema di messaggistica WhatsApp, è tua esclusiva responsabilità evitare di fotografare terze persone e di inoltrarci i loro dati personali fotografici. Se vengono ricevute foto contenenti dati personali fotografici di terze persone, ci riserviamo il diritto di chiedere all'utente un consenso scritto della / e persona / e fotografata / i per utilizzare i propri dati personali fotografici e trasmettercelo per gli scopi coerenti con questi termini e condizioni . Non ricevendo tale consenso entro 1 (un) giorno di calendario, consideriamo le fotografie non ricevute, le eliminiamo dalla nostra finestra di dialogo di WhatsApp aperta e dalla memoria di qualsiasi dispositivo pertinente dalla nostra parte e non elaboriamo la foto relativa all'ordine.

12. Cookie e analisi

- 12.1. Il sito Web potrebbe utilizzare cookie e altre tecnologie di tracciamento del comportamento. Potrebbero essere utilizzati per aiutarci a comprendere le tue preferenze in base all'attività del sito precedente o corrente, che ci consente di fornirti servizi migliorati e fornire misure di sicurezza aggiuntive. Raccogliamo dati aggregati sul traffico e sull'interazione del sito in modo da poter offrire migliori esperienze e strumenti del sito in futuro. Potremmo anche utilizzare servizi di terze parti affidabili che tengono traccia di queste informazioni per nostro conto.
- 12.2. I cookie sono piccoli file che un sito o il suo fornitore di servizi trasferiscono sul disco rigido del computer attraverso il browser Web (se lo si consente) che consentono ai sistemi del sito o del fornitore di servizi di riconoscere il browser dell'utente, acquisire e ricordare determinate informazioni.
- 12.3. Puoi scegliere di avvisare il tuo computer ogni volta che viene inviato un cookie oppure puoi scegliere di disattivare tutti i cookie. Puoi farlo attraverso le impostazioni del tuo browser. Poiché ogni browser è diverso, guarda il menu Guida del tuo browser per imparare il modo corretto di modificare le impostazioni dei cookie.
- 12.4. Non includiamo o offriamo prodotti o servizi di terzi sui nostri siti Web, ad eccezione dei sistemi di elenco compatibili con i prodotti di Neo Elementum.
- 12.5. Il sito Web utilizza Google Analytics. Neo Elementum, insieme a fornitori di terze parti come Google, utilizzano cookie proprietari (come i cookie di Google Analytics) e cookie di terze parti (come il cookie DoubleClick) o altri identificatori di terze parti insieme per ottimizzare l'esperienza del sito Web.
- 12.6. Annullamento:
- 12.7. Puoi impostare le preferenze su come Google fa pubblicità tramite la pagina Impostazioni annunci di Google. In alternativa, puoi recedere dal sito visitando la pagina relativa alla disattivazione dell'Iniziativa per la pubblicità in rete o utilizzando il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics.

13. Responsabilità

- 13.1. Neo Elementum non si assume alcuna responsabilità nei confronti dell'utente per eventuali incidenti, danni e perdite che, al momento della stipula del presente Contratto, non erano una conseguenza ragionevolmente prevedibile della violazione di questi Termini e condizioni, ad esempio se l'utente e / o Neo Elementum non avrebbero potuto prevedere tali perdite prima o nel momento in cui Neo Elementum ha stipulato un Contratto.

- 13.2. Neo Elementum non si assume alcuna responsabilità nei confronti dell'utente per qualsiasi risultato derivante dall'età del Prodotto se lo ha utilizzato senza seguire le istruzioni allegate al Prodotto e / o contenute nel Contratto, nonché sul Sito Web.
- 13.3. Nulla in questi Termini limiterà o escluderà i tuoi diritti legali che non possono essere esclusi o limitati dalla legge a causa del fatto che agisci come consumatore e / o a causa di qualsiasi legge applicabile. Qualsiasi disposizione che sarebbe nulla ai sensi della legislazione sulla protezione dei consumatori o di altre normative applicabili non avrà, in tal senso, alcun effetto o obbligo.
- 13.4. Neo Elementum non garantisce che il sito Web sia compatibile con il dispositivo dell'utente e Neo Elementum non accetta alcuna responsabilità per corruzione e / o perdita di dati contenuti sul dispositivo dell'utente, né alcuna responsabilità per qualsiasi altra perdita o danno di qualsiasi tipo causato al tuo dispositivo derivante dall'uso del sito Web.
- 13.5. È applicabile una garanzia legale di conformità per i Prodotti con aspetti speciali per i prodotti alimentari.

14. Generale

- 14.1. Salvo diversa disposizione, il contratto è regolato dalla legislazione estone.
- 14.2. Se una qualsiasi disposizione di questi Termini viene ritenuta non valida o inapplicabile da qualsiasi autorità competente in tutto o in parte, la validità delle altre disposizioni di questi termini e condizioni e il resto della disposizione interessata sarà inalterata e rimarrà inalterata in pieno vigore ed effetto.
- 14.3. Neo Elementum sarà responsabile nei confronti dell'utente per eventuali ritardi nell'esecuzione nella misura in cui il racconto è previsto a qualsiasi evento al di fuori del nostro ragionevole controllo, incluso il rifiuto del servizio, attentati, interruzione di Internet, guerre, inondazioni, incendi, scioperi, blocchi, rivolte, tumulti civili, danni dolosi, esplosioni, azioni governative e altri eventi simili. Se Neo Elementum viene influenzata da un evento del genere, il tempo di esecuzione deve essere prolungato per un periodo pari al periodo in cui tale evento o eventi ha ritardato tale prestazione.
- 14.4. Tutti i diritti di terzi sono esclusi e nessun terzo ha diritto di far valere il Contratto. Qualsiasi diritto di terzi di far valere i presenti Termini può essere variato e / o estinto da un accordo tra le parti.
- 14.5. Accettando questi Termini e Condizioni, confermi di avere più di 18 anni e di aver letto, compreso e accettato questi Termini.
- 14.6. Acconsenti anche al trattamento dei tuoi dati personali per le finalità stabilite in questi termini e condizioni.
- 14.7. Neo Elementum ha il diritto di modificare, variare o modificare questi Termini di volta in volta. Le modifiche entrano in vigore dalla data in essi stabilita. Le modifiche sono vincolanti per te, a meno che tu non le abbia respinte per iscritto prima del giorno in cui le modifiche diventano effettive.
- 14.8. Neo Elementum pubblicherà le modifiche dei Termini sul sito Web almeno 10 giorni prima che le modifiche diventino effettive.

15. I nostri dettagli

- 15.1. È possibile utilizzare questi dettagli per comunicare con noi, anche per i casi di ritiro.
- 15.2. Per le tue mail, ti preghiamo di utilizzare il tuo indirizzo e-mail che hai usato durante l'inserimento dell'ordine, se hai effettuato degli ordini.

Nome: Neo Elementum OÜ

Numero registro imprese: 14310201

Telefono: +372 646 46 07

E-mail: info@neoelementum.com

Address: Indirizzo: Järvevana tee 9, Tallinn 11314, Estonia

Indirizzo di restituzione dei prodotti (selezionare il più vicino):

Via Silvio Di Gregorio 20-22, 65020, Bolognano (PE), Italy

Charlottenstr. 17, 10117 Berlin, Germany

Münzenbergstraße 2, 8700 Leoben, Austria

C / cobalt 73, 08907, Hospitalet de Llobregat, Barcellona, Spagna

c/ Sereno Linear Lda Rua de Santos Pousada, 639 4000-487 Porto, Portugal

Plovdivská 3400, 14300 Praha, Czech Republic

Aasa tee 1, Loo, 74201, Harjumaa, Estonia

Switzerland, Paradiso, Viale S. Salvatore 3